

## 令和5年度 苦情解決第三者委員会実施報告書

令和6年3月31日

【苦情解決第三者委員会実施日】 (児童養護施設恵愛 多目的室)

- 令和5年7月24日
- 令和5年12月22日
- 令和6年3月15日

### 苦情受付件数

- 【児童養護施設恵愛】 1件
- 【障がい児通所支援事業所けいあいフレンズ】 0件
- 【児童家庭支援センター けいあい地域子育て支援相談室】 0件
- 【障がい児相談支援事業所けいあいエール】 0件
- 【一時預かり専門施設けいあいMORE(モア)】 1件

計 2件

上記の日程に当施設にて苦情解決第三者委員会が実施されました。

令和5年度の当法人に対する苦情は延べ2件ありました。内容については、個人情報に関するものであるため具体的な公表は控えさせていただきますが、苦情解決第三者委員様より建設的な意見を頂きました。

今後も利用者へのサービスの質の向上に努めて参りたいと思います。

苦情解決責任者 施設長 福原 隆和