

# 平成 29 年度 苦情解決第三者委員会実施報告書

平成 29 年 3 月 31 日

## 【苦情解決第三者委員会実施日】（於：児童養護施設恵愛 多目的室）

- 平成 29 年 8 月 18 日
- 平成 29 年 12 月 7 日
- 平成 30 年 3 月 15 日

## 【苦情受付件数】

- 13 件

上記の日程に当施設にて苦情解決第三者委員会が実施されました。

平成 29 年度の当法人（児童養護施設恵愛、障害児通所支援事業所けいあいフレンズ）に対する苦情は、延べ 13 件ありました。内容については、個人情報に関するものであるため具体的な公表は控えさせていただきますが、苦情解決委員より建設的な意見を頂きました。

今後も利用者へのサービスの質の向上に努めて参りたいと思います。

苦情解決責任者 施設長 橋詰邦男