

令和元年度 苦情解決第三者委員会実施報告書

令和2年3月31日

【苦情解決第三者委員会実施日】 (児童養護施設恵愛 多目的室)

- 令和元年7月16日
- 令和2年3月 (新型コロナウイルス感染拡大防止の為書面のみ読み合わせ)

苦情受付件数

【児童養護施設恵愛】

【障害児通所支援事業所けいあいフレンズ】

【児童家庭支援センター けいあい地域子育て支援相談室】

10件

上記の日程に当施設にて苦情解決第三者委員会が実施されました。

令和元年度の当法人に対する苦情は延べ10件ありました。内容については、個人情報に関するものであるため具体的な公表は控えさせていただきますが、苦情解決委員より建設的な意見を頂きました。

今後も利用者へのサービスの質の向上に努めて参りたいと思います。

併せて、新型コロナウイルス感染拡大防止の予防策も行っています。

苦情解決責任者 施設長 橋詰 邦男